



FATORES QUE PODEM ATRASAR A ENTREGA DO PRODUTO ADQUIRIDO:

Nós da XP! CAMISETERIA trabalhamos e nos esforçamos para que sua experiência de compra seja sempre positiva, porém alguns fatores que fogem do nosso controle e podem acarretar em atraso da entrega, entenda-os:

- **Entregador não atendido:** É importante se atentar ao código de rastreamento, pois uma vez que o objeto saiu para entrega do destinatário e o carteiro não foi atendido, será realizado mais DUAS tentativas de entrega e assim ocasionará o atraso na entrega. Caso não tenha sucesso nas demais tentativas de entrega o objeto ficará aguardando retirada em uma agência dos Correios próxima por um determinado período.
- **Extravio:** Em caso de extravio, é realizado o reenvio do produto para o cliente sem custo ou o reembolso integral do pedido caso o cliente não tenha mais interesse no produto. Porém, esse procedimento só é realizado após a confirmação da transportadora que o pedido foi extraviado. Assim, pode atrasar a entrega.
- **Área Restrita:** Após o objeto ser postado à transportadora, eles podem indicar que o CEP para entrega é uma área de risco. Sua área não necessariamente encontra-se em risco, porém, pode estar próxima ou até mesmo a rota para a entrega pode colocar em risco o agente de transportes. Caso o objeto seja destinado a uma área com restrições de entrega domiciliar, a transportadora avaliará qual a providência a ser tomada para o CEP indicado, podendo alongar o prazo de entrega do objeto e/ou enviar o objeto para uma das Unidades da transportadora mais próxima, de modo que o destinatário possa retirá-lo no local indicado.
- **Informações Prestada pelo Porteiro ou Síndico:** No caso o endereço de entrega seja em um prédio ou condomínio, o pedido pode não ser entregue por conta das informações

prestadas pelo porteiro ou síndico do local. Sendo elas: *Destinatário Desconhecido no Local, Mudou-se, Destinatário em Viagem, Recusa do Pedido no Momento da Entrega, Destinatário Ausente*, entre outros. Aconselhamos aos nossos clientes que deixem avisado sobre a entrega do pedido no local.

- **Numeração ou Logradouro incorreto:** Outro fator que atrasa o pedido e causa a não entrega do pedido é o preenchimento incorreto do endereço de entrega no ato da compra. É aconselhável que confira o endereço de entrega antes de finalizar a compra.
- **Numeração não visível:** A entrega pode ser afetada também, caso a numeração esteja correta, porém pode não estar visível ou sem numeração.
- **Dificuldade de Acesso à Localidade e Motivos de Força Maior:** Inundações, incêndios, pandemias, etc.
- **Greve:** Em caso de greve na qual a transportadora seja afetada o pedido está sujeito à atrasos também.

Caso você tenha realizado a compra na XP! CAMISETERIA e por alguma eventualidade ocorra atraso em relação ao prazo de entrega estipulado, entre em contato conosco por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (pelo e-mail ou pelo telefone), nós te ajudaremos a resolver o problema.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

atendimento@xploja.com.br

+55 (31) 99995-0081

CONTE CONOSCO!